



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Réunion CNIS pour l'avis d'opportunité de l'ENPA 04/04/2024

Enquête passagers DGAC/DTA/SDE

Sous-Direction des Études, des Statistiques et de la Prospective
Pierre GIRARD / Thierry LAURENT / Enzo PEZZALI

ENPA : Enquête Nationale auprès des Passagers Aériens

L'ENPA

Menée par DGAC annuellement sur 10 aéroports

- 40 000 questionnaires par an
- Résultats publiés sur <https://www.ecologie.gouv.fr/enquete-nationale-des-passagers-aeriens-enpa>
- 3 campagnes d'1 semaine : mars, juillet, octobre
- Echantillonnage des vols selon 4 variables : faisceau de destination du vol, jour, tranche horaire, type compagnie
- Tirage aléatoire des passagers au sein d'un vol
- Premier volet d'enquête en face à face avec l'enquêteur, second volet auto-administré
- 11 langues
- Redressement (calage sur marges)

Caractéristiques des

- Voyages
- Voyageurs
- Billets
- Comportements

Permet de combler les lacunes des autres séries statistiques de la DGAC



Apports : exemple 1 – le prix (valeurs fictives)

DGAC a un « robot tarifaire » qui relève les prix disponibles

On sait que

- Tarif minimum moyen du Paris – Rome sur AFR en mars 2023 en éco = 300 €
- Décliné en fonction de la classe de voyage, de l'antériorité de réservation...

Avec ENPA, on sait que

- Prix moyen réel du billet = 400 €
- 10% de passagers en classe business ou première
- 20% des passagers ont réservé leur billet 3 jours avant voyage
- 30% des passagers ont payé un supplément bagage
- 60% des passagers ont retenu un billet non remboursable
- ...

Données utilisées pour le calcul de l'indice des prix du transport aérien

Apports : exemple 2 – origine/destination « vraies » (valeurs fictives)

Séries DGAC obtenues grâce aux aéroports : informations sur les vols

On sait que

- Paris-CDG – Dubaï en 2023 : 1 200 000 passagers
- 30% des passagers sont en correspondance à CDG

Avec ENPA, on sait que

- Les passagers en correspondance viennent de Toulouse 20%, Dublin 10%...
- 40% des passagers embarquent sur un autre vol au-delà de Dubaï
- 10% des passagers réalisent un trajet Paris – Dubaï – Singapour – Nouvelle-Calédonie
- ...

Apports : exemple 3 – sens et motif (valeurs fictives)

Séries DGAC obtenues grâce aux aéroports : informations sur les vols

On sait que

- Paris-CDG – New-York en 2023 : 2 500 000 passagers

Avec ENPA, on sait que

- 50% sont des Américains sur le retour
 - Dont 30% pour motif professionnel
- 40% sont des Français sur le départ
 - Dont 20% pour rendre visite à la famille / aux amis
- 10% sont des Européens qui connectent par Paris
 - Dont 50% pour les loisirs
- ...

Nombreux autres apports (non-exhaustifs)

- CSP voyageurs, genre, âge
- Taille des groupes
- Durée de séjour
- Dépenses
- Mode d'accès à l'aéroport
- Intermodalité train
- Fréquence d'utilisation de l'avion
- ...

Avenir de l'ENPA en 2025

Marché public qui se termine fin 2024, après une année entière

Objectif de redéfinir l'ENPA à partir de 2025

- Une enquête plus conséquente pour mieux capter les évolutions au cours de l'année : enquête en continu sur l'année
- Concentration de l'effort de 3 ans d'enquêtes sur une seule année (150 000 questionnaires en un an)

Recherche de plus forte synergie avec les partenaires

- Création d'un comité de concertation
- Valorisation de l'enquête dans d'autres statistiques (INSEE, Banque de France, Comité régional touristique...)

Avis d'opportunité et label

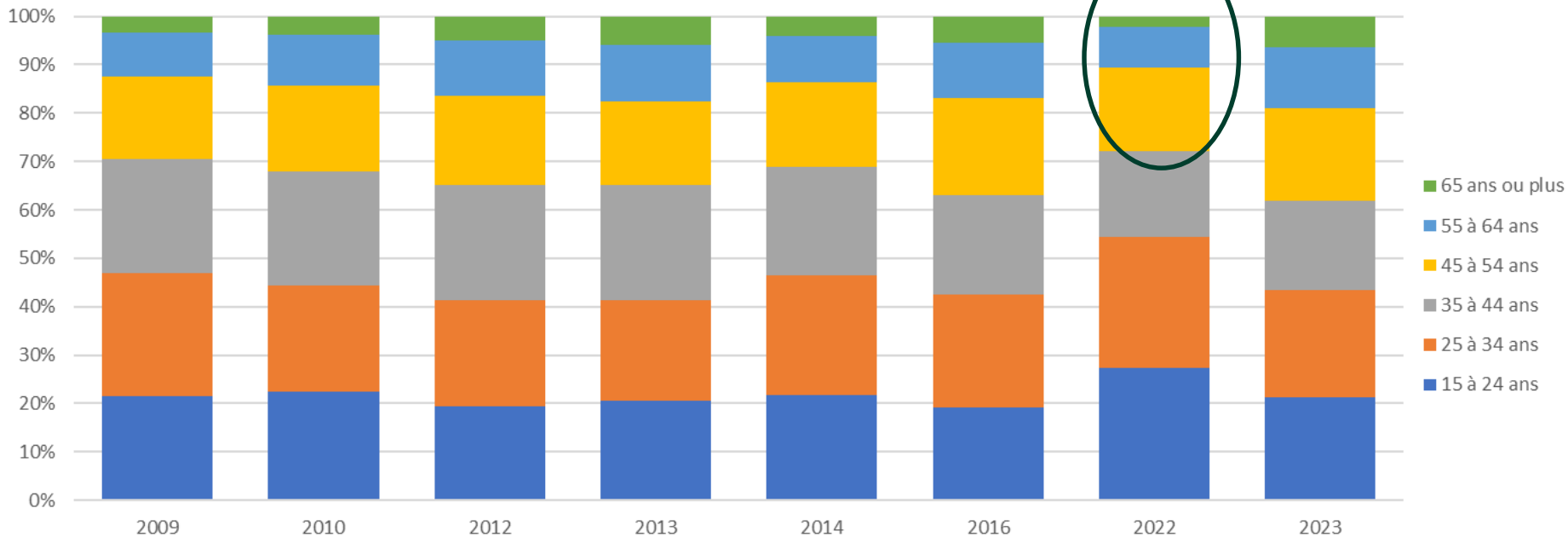
- Faire connaître l'ENPA
- Valoriser son intérêt et sa qualité
- Se rapprocher de la statistique publique en général

ENPA : quelques résultats provisoires

Attention – non-consolidés

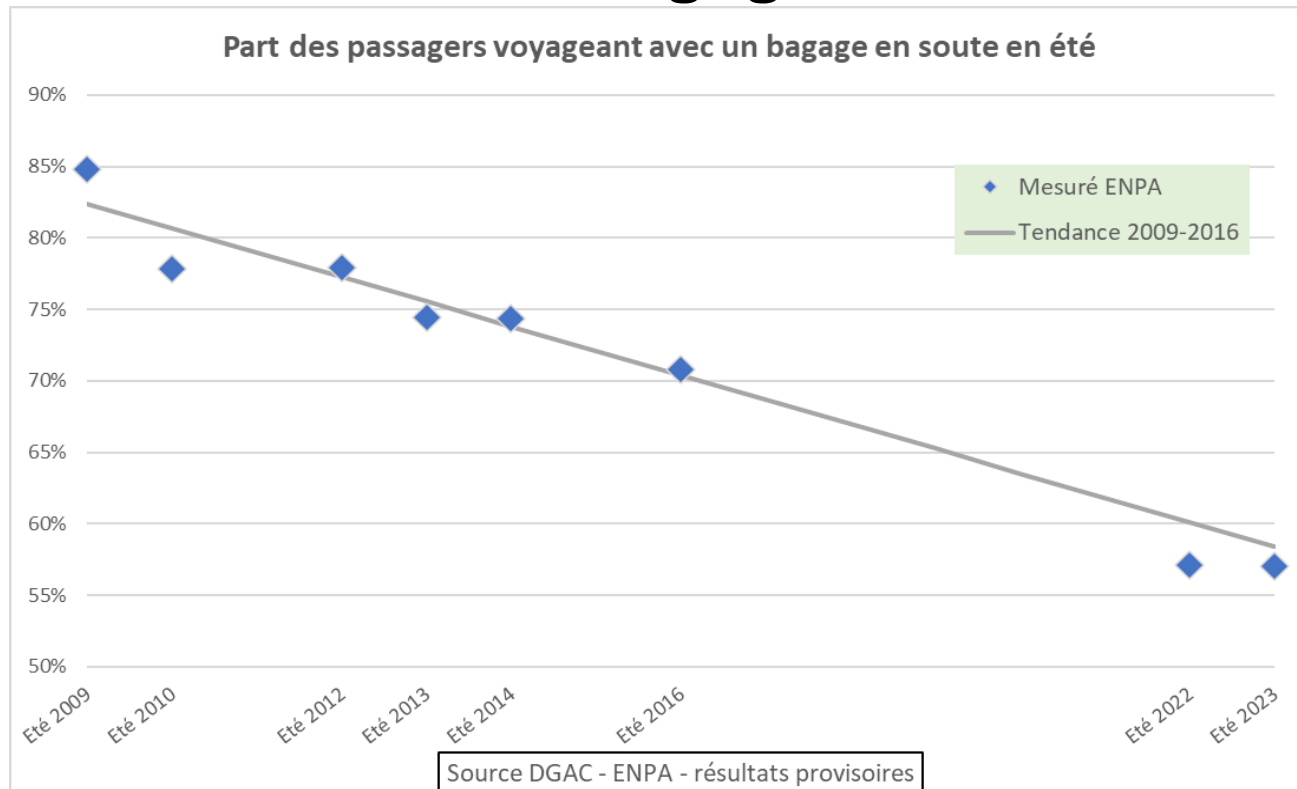
En été 2022 : frilosité des voyageurs seniors ?

Répartition des tranches d'âge en été



Source DGAC - ENPA - résultats provisoires

De moins en moins de bagages en soute



Une enquête sur l'année pour mieux capter les effets saisonniers

