



Les conditions de travail en Europe et en France

Quelques résultats



La Fondation Européenne pour l'amélioration des conditions de travail et de vie

- Agence européenne de “première génération” tripartite, établie en 1975
- Conseil d'administration composé de représentants des employeurs, syndicats et gouvernements des 27 Etats Membres
- Budget annuel : 20 M d'euros, 100 employés
- Mission :
 - ▶ contribuer à la conception et à l'établissement de meilleures conditions de vie et de travail par une action visant à développer et à diffuser les connaissances propres à aider cette évolution.
- 3 enquêtes : conditions de travail, qualité de vie et enquête entreprise. Eurostat : “famille des enquêtes européennes”
- 3 observatoires : relations industrielles, conditions de travail et observatoire du changement



L'enquête européenne des conditions de travail (EWCS)

- 5 enquêtes depuis 1991.
 - ▶ la dernière est 2010.
- Objectif :
 - ▶ contribuer à mieux connaître / comprendre la qualité du travail et de l'emploi
 - ▶ dans une perspective comparative
- 43 000 personnes interrogées en 2010 dans 34 pays
 - ▶ 3,000 en FR, 4,000 en BE, 2000 DE & TK, 1500 IT&UK&SI, 1000 autres pays
- Enquête face à face avec des personnes au travail (def LFS),
 - ▶ 43 min.
- Questionnaire unique, traduit dans toutes les langues de l'UE + (23 + adaptations locales pour 9 langues)
- Prétest entretiens cognitifs dans 2 pays (intention des questions), prétest (dans chaque pays 5 entretiens - compréhension des questions) et pilote dans chaque pays (50. routing)
- Echantillonnage : multi stage stratified random sampling. Pondération sur la base du LFS
- Coopération avec ILO. Corée du Sud a repris notre questionnaire.
- Questionnaire : large nombre de sujets. Gender maistreaming.

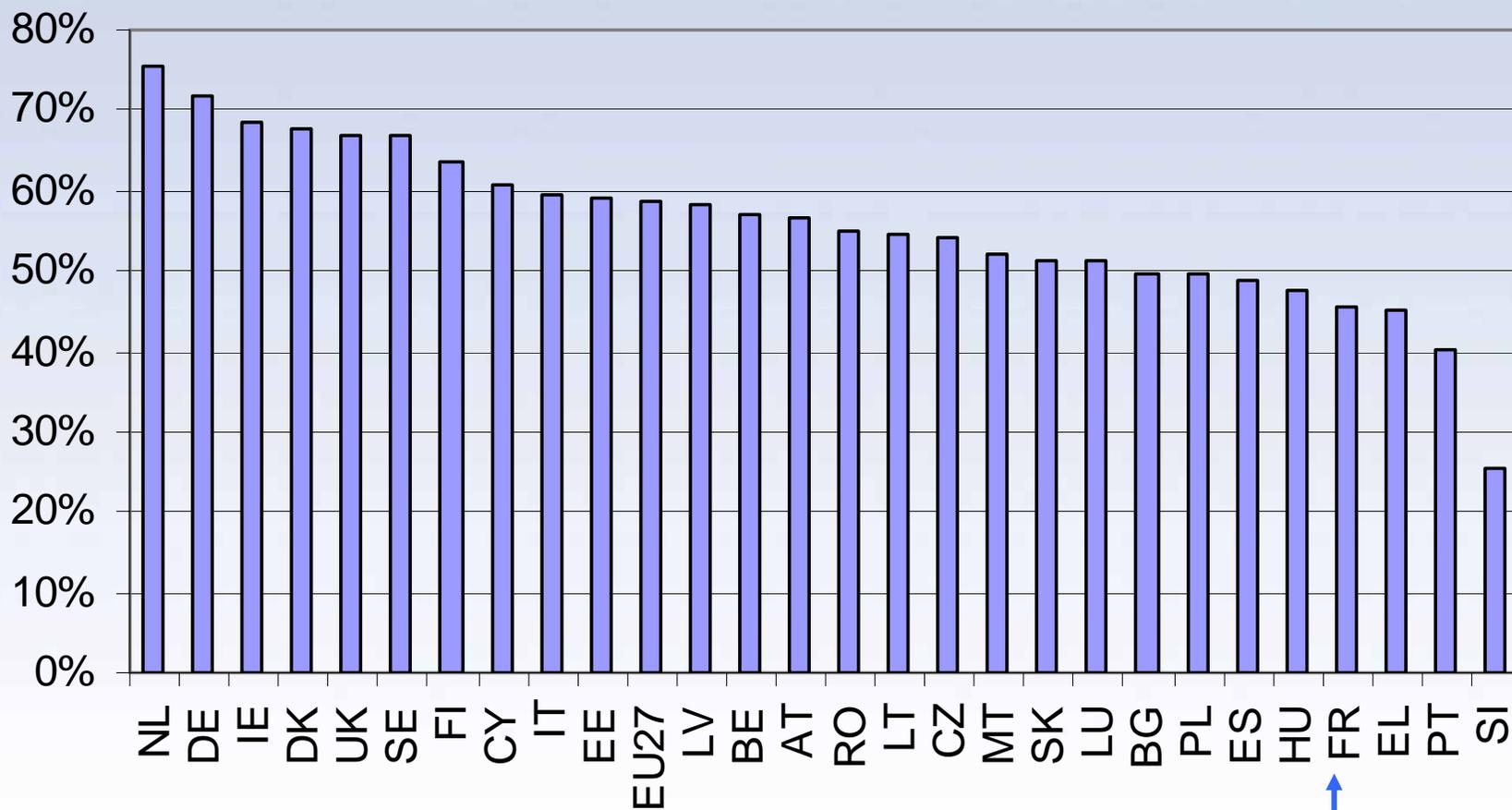


Santé et travail : quelques indicateurs

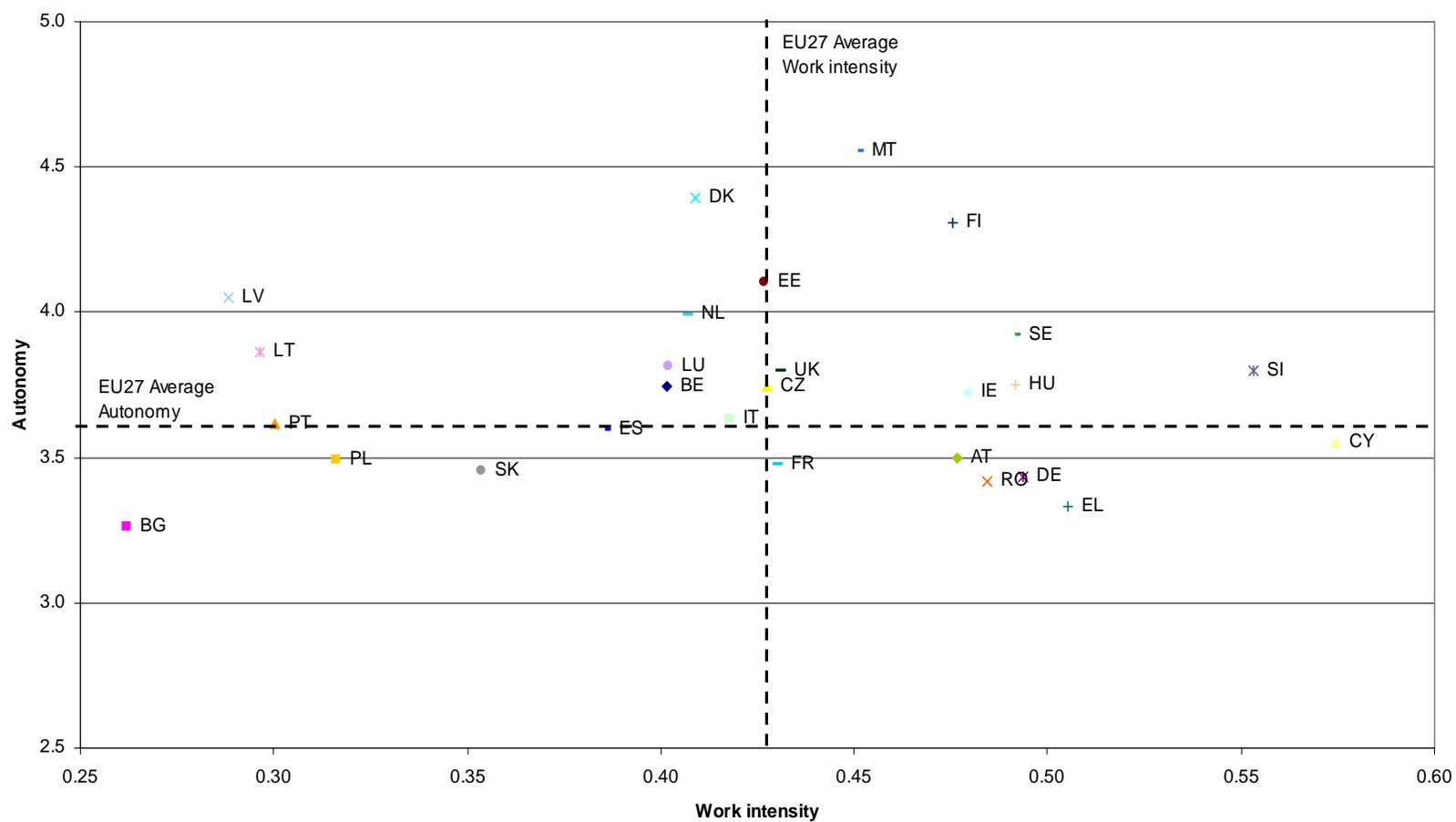
- De moins en moins d'européens rapportent que leur santé, sécurité est à risque à cause de leur travail
 - ▶ 24 % Eu, 27, 25% Fr
- 78% des européens rapportent une (très) bonne santé, 19% (adequate)
- 25% (26% Fr) rapportent que leur travail affecte leur santé négativement et 7% qu'il l'améliore
- 40% (44% FR) rapportent avoir travaillé alors qu'ils étaient malades
- 19% EU 27 rapportent un niveau faible de bien être mental (WHO 5 score, 13. MDI questionnaire d'évaluation de dépression majeure)



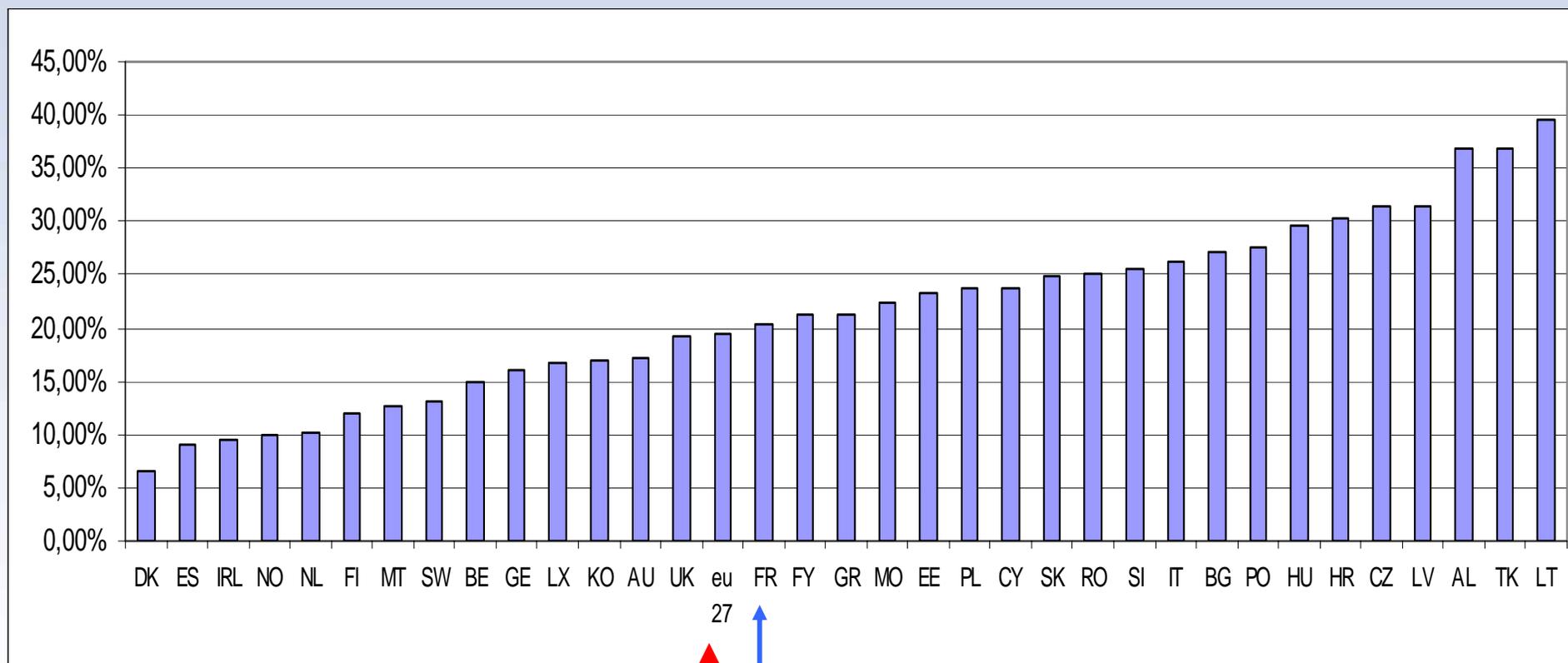
Capable de travailler à 60 ans, par pays



Autonomie / demande par pays – EU27



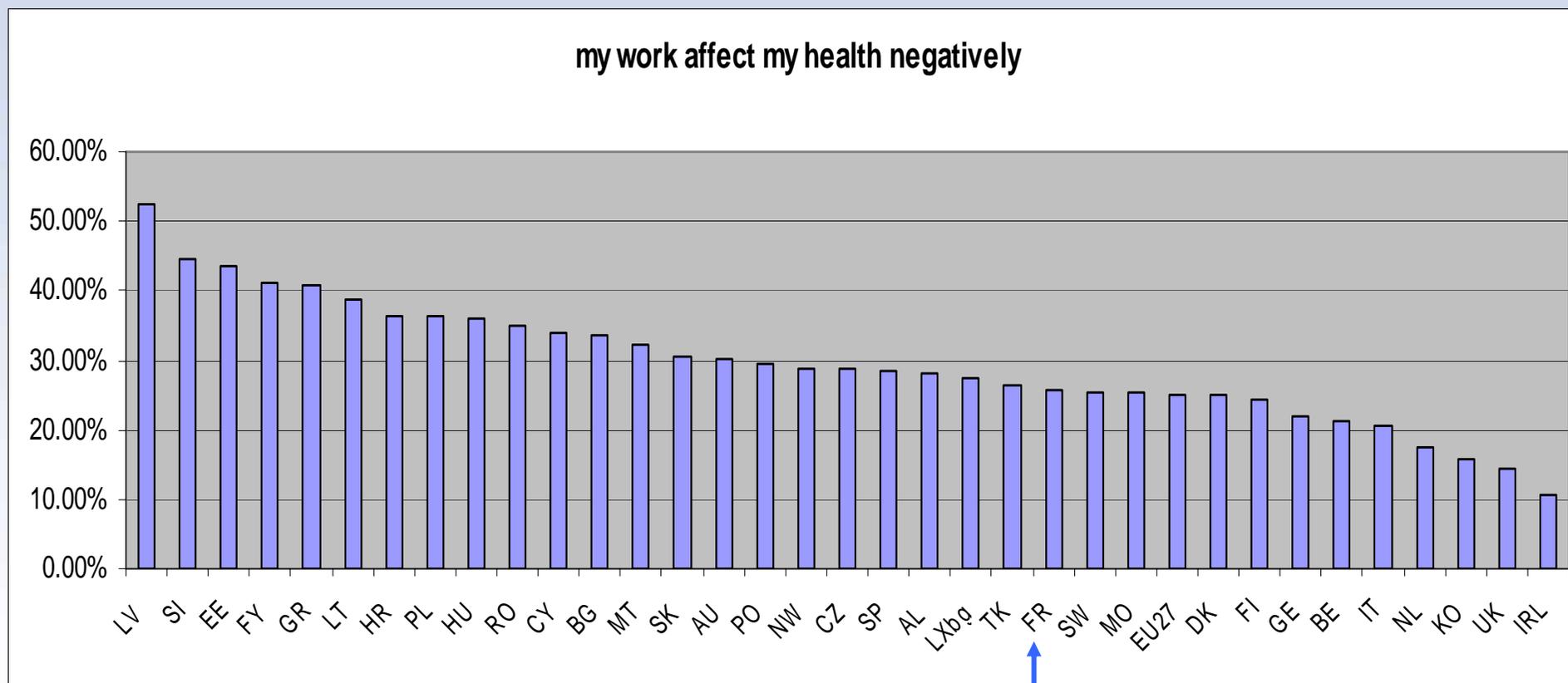
Niveau faible de bien être mental – par pays (who 5 index - ewcs 2010)



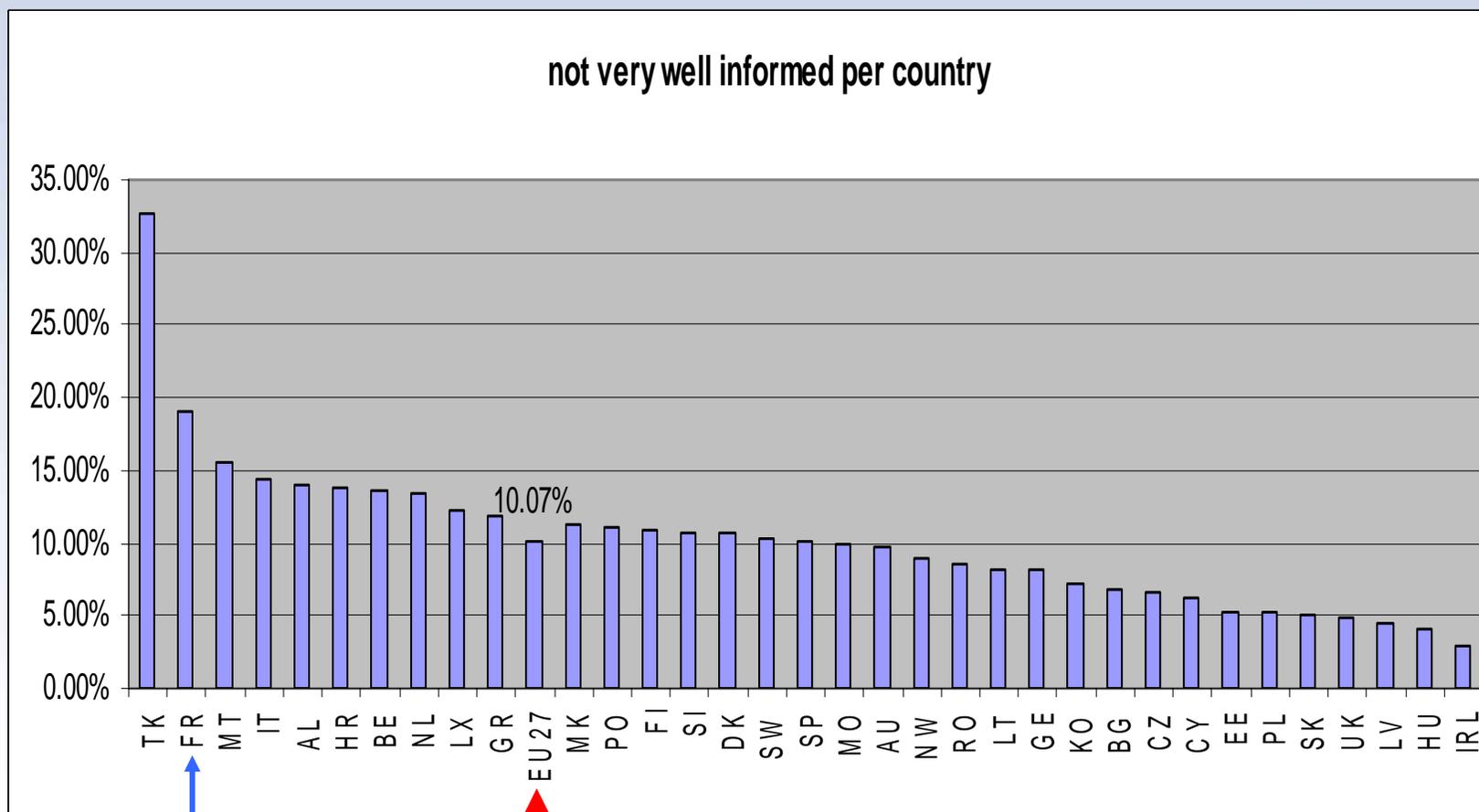
27



Mon travail affecte ma santé négativement



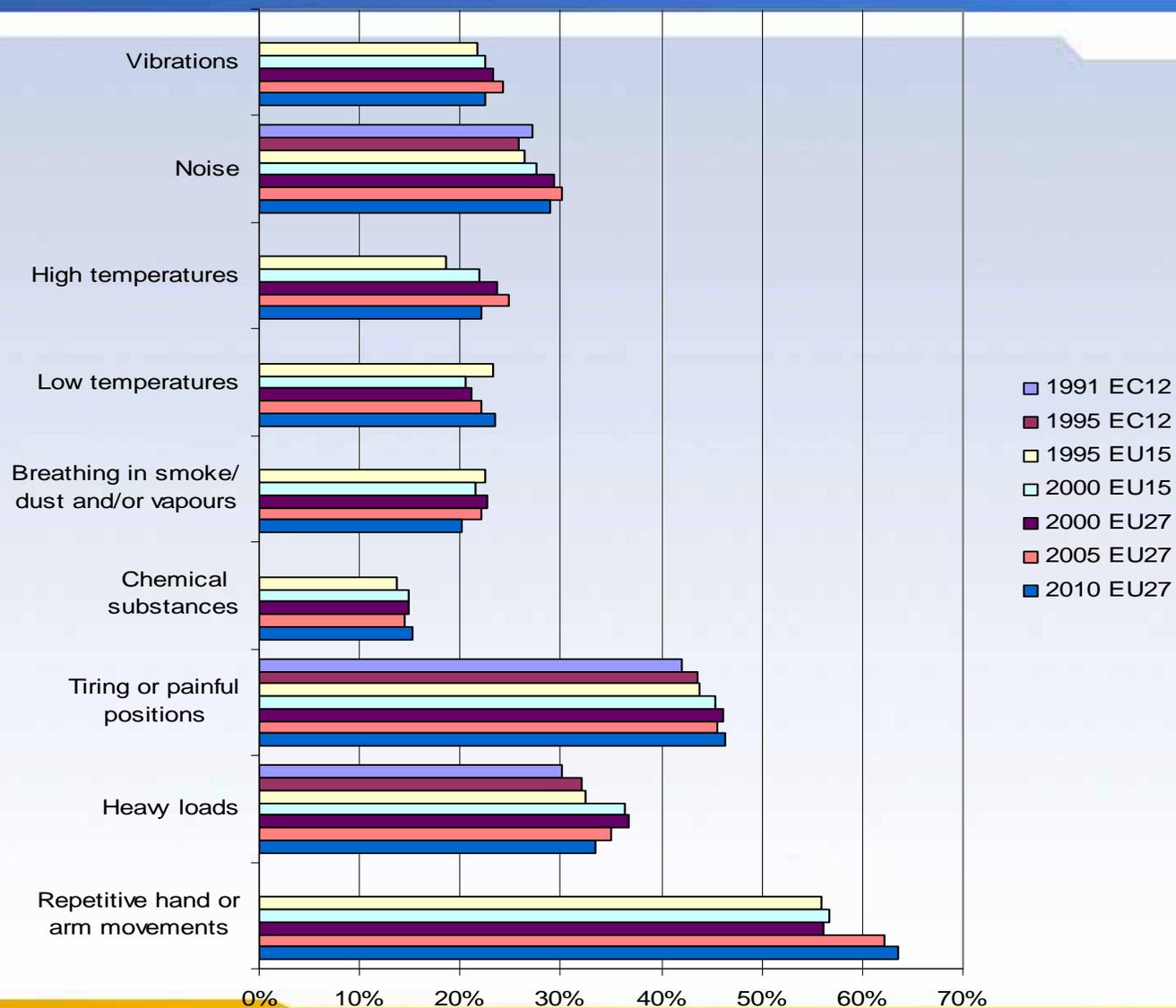
Manque d'informations santé sécurité par pays



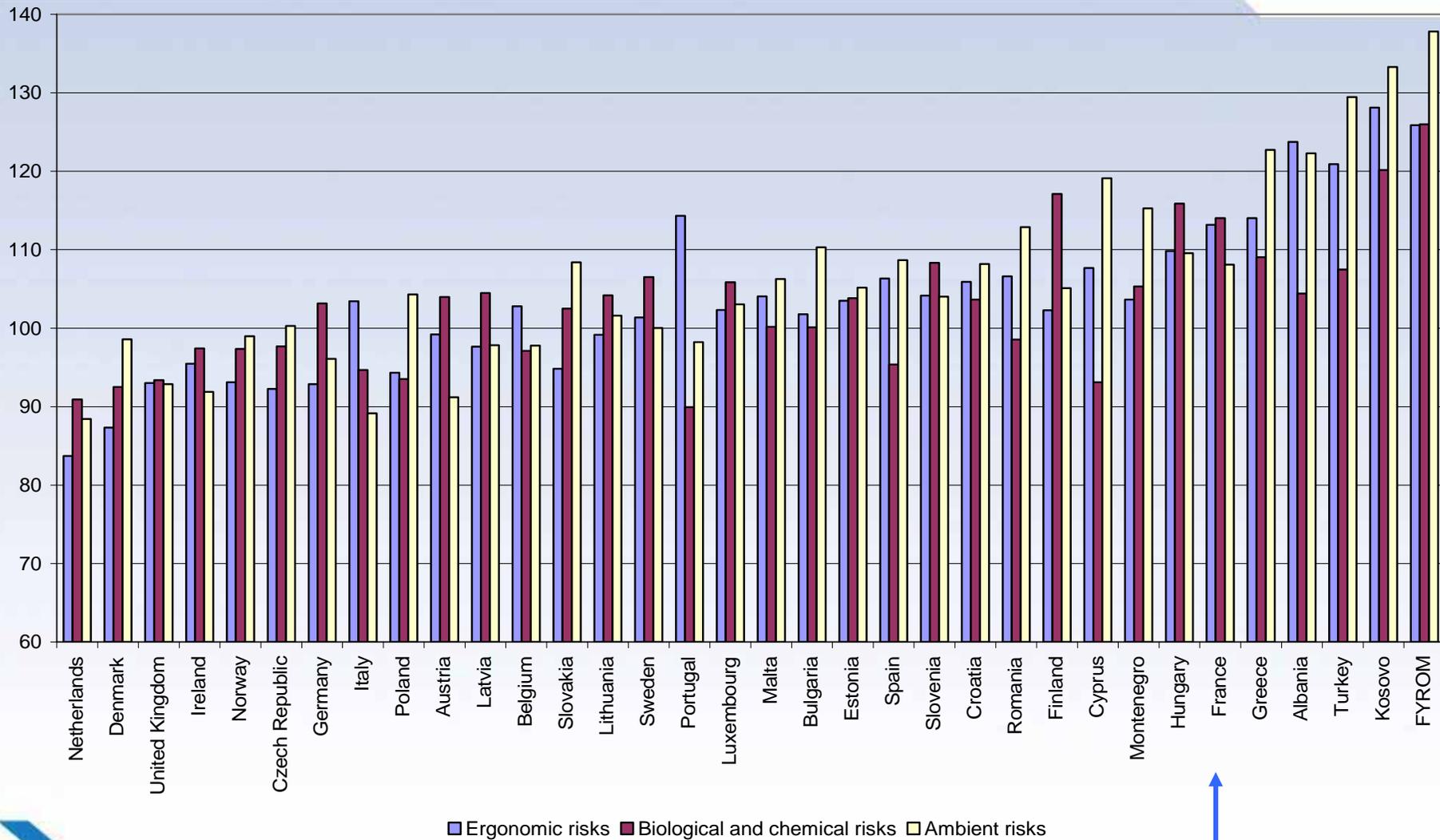


Eurofound

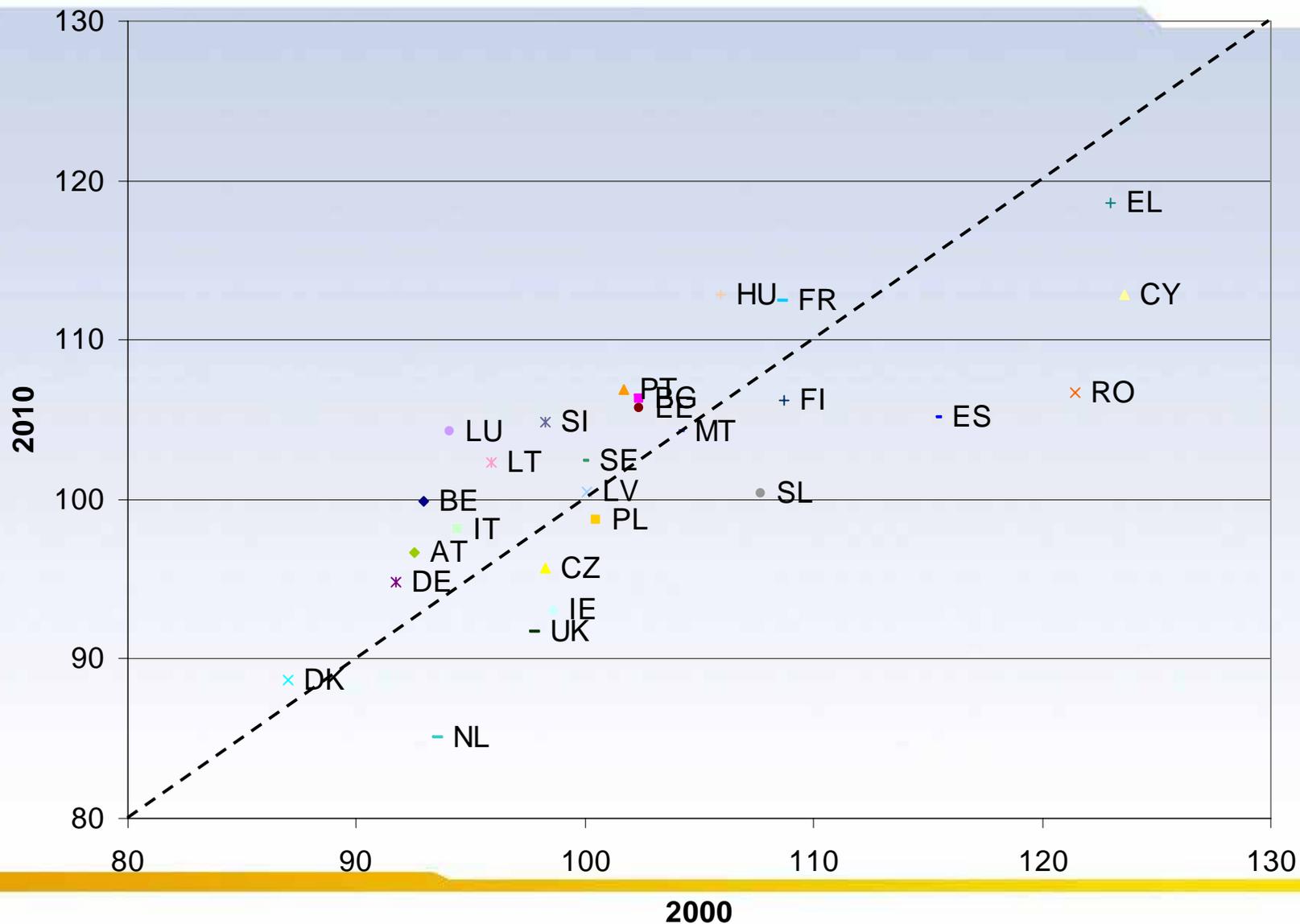
Exposition aux risques physiques, 1991-2010 (%)



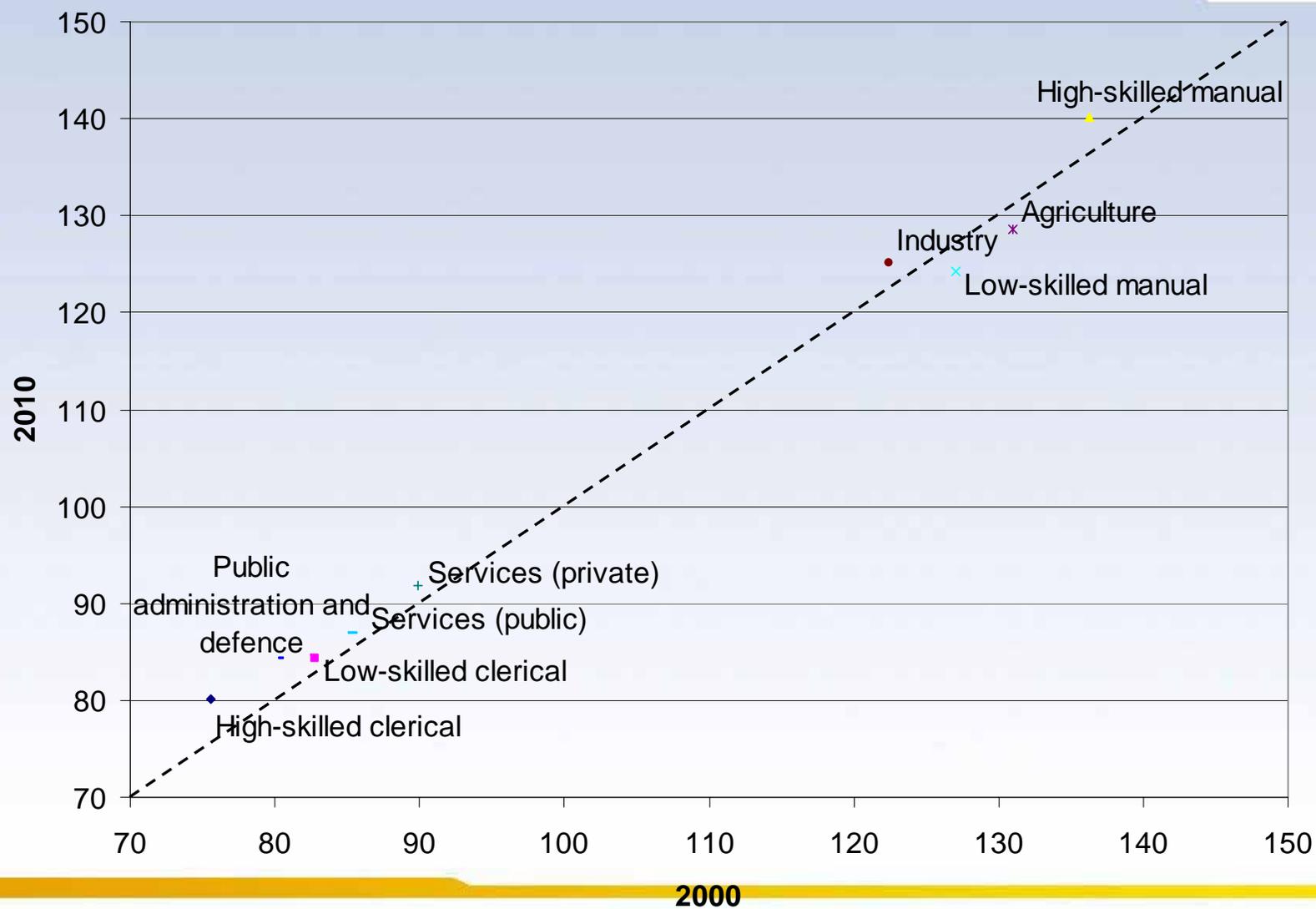
Exposition aux risques de position, biologiques, chimiques et environnementaux par pays (index scores, EU27 average = 100)



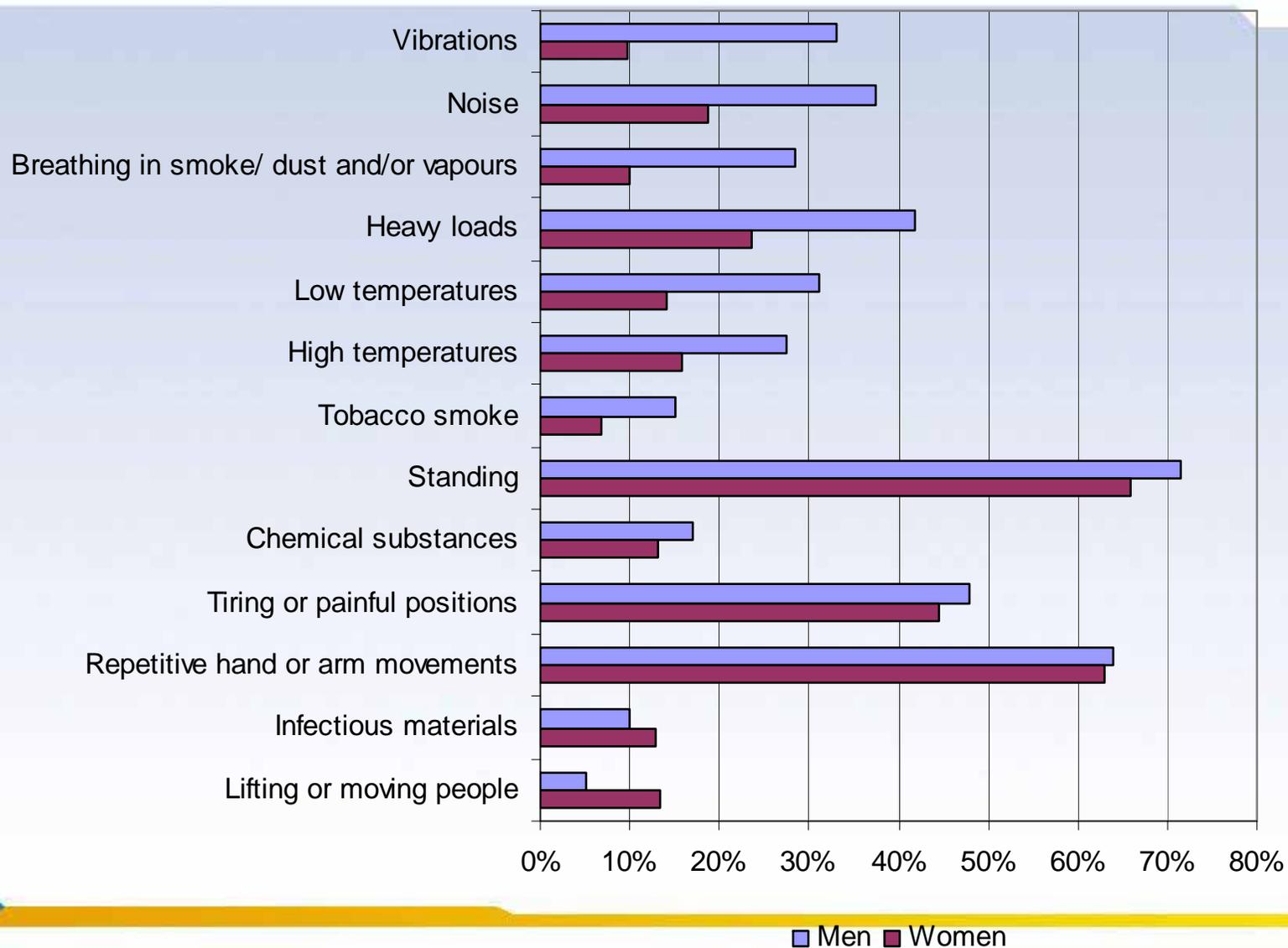
Changement dans l'exposition aux risques physiques (index) entre 2000 et 2010, par pays



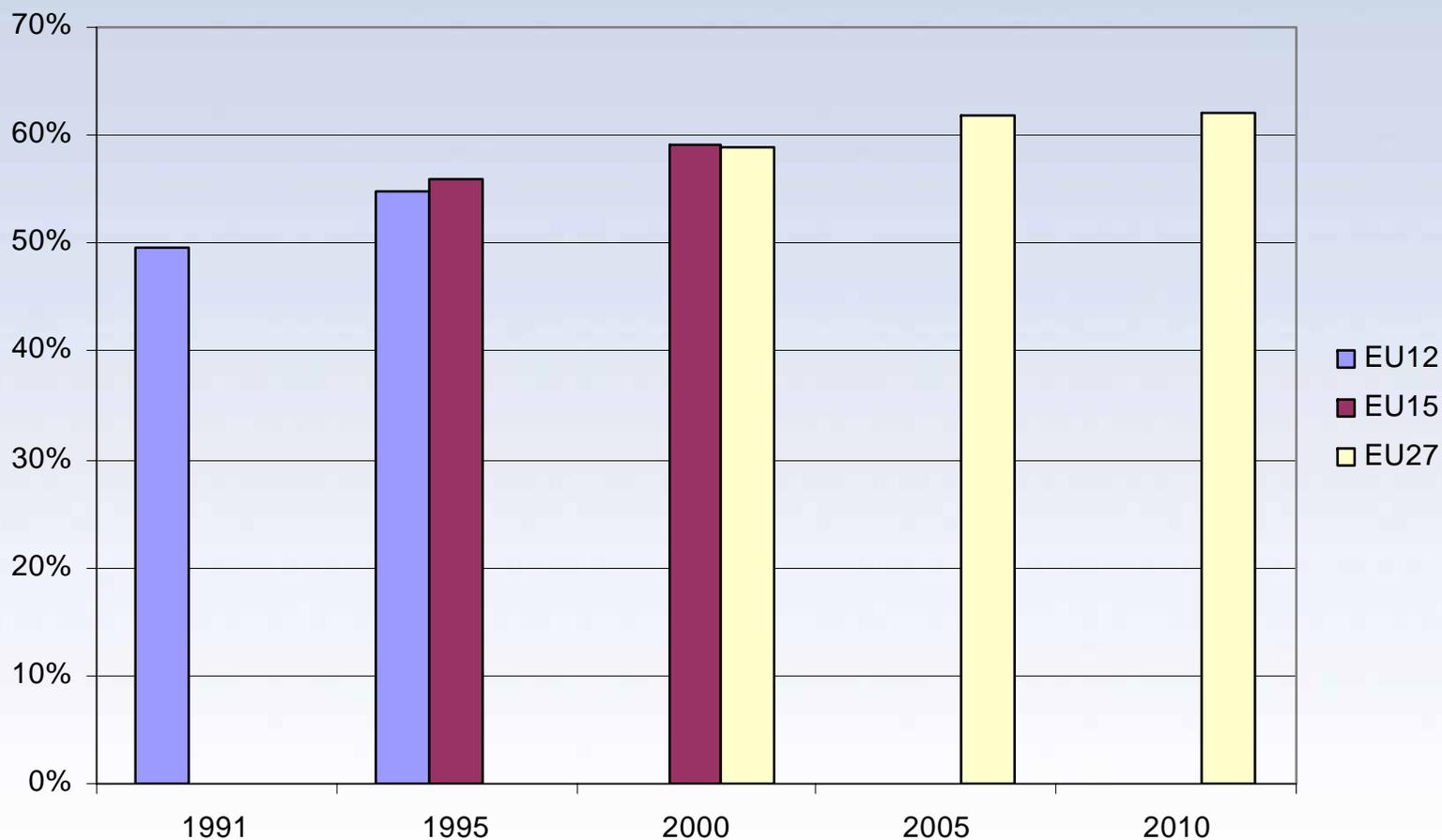
Exposition aux risques physiques entre 2000 et 2010 (index) par groupes professionnels et industries



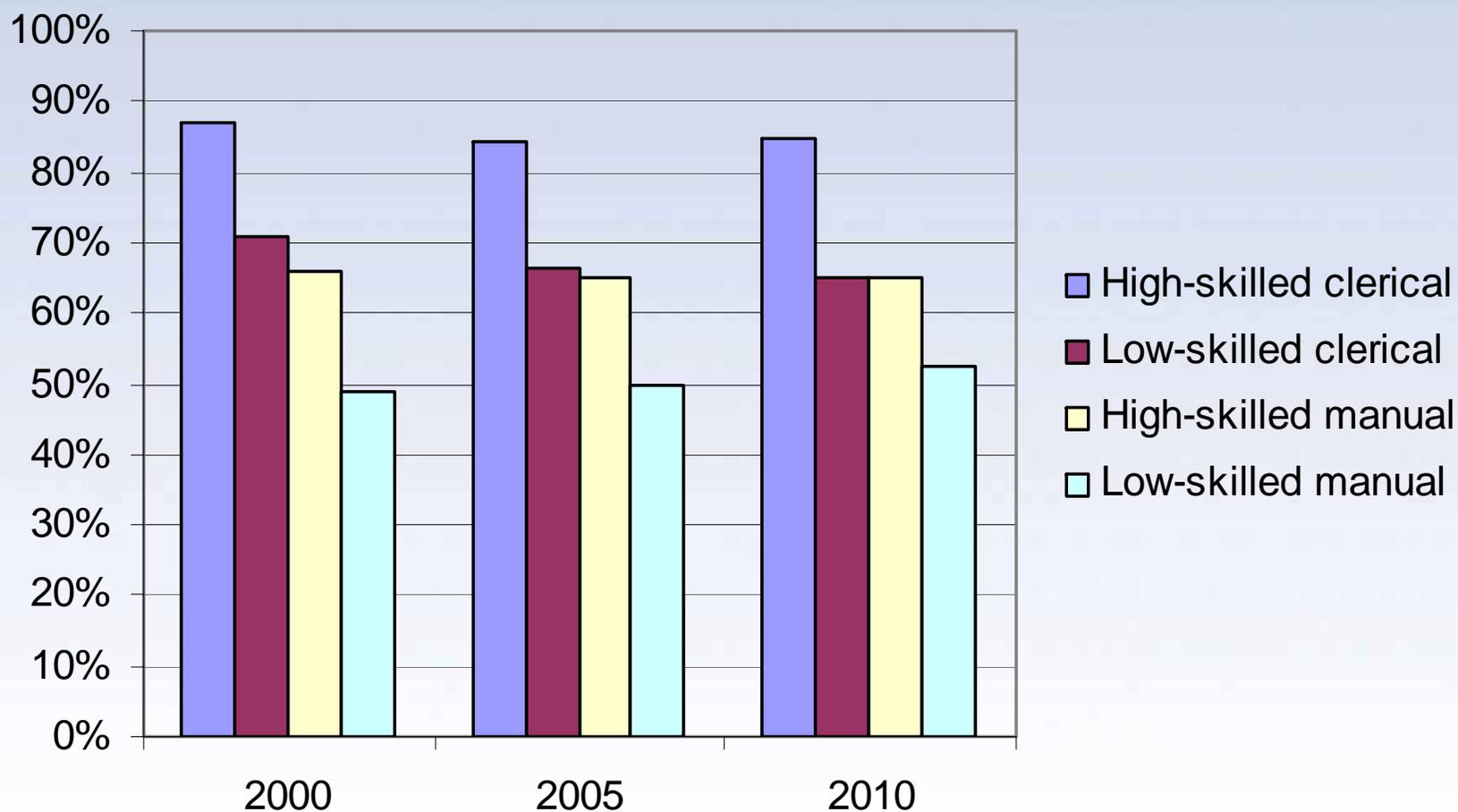
Différences par genre sur l'exposition aux risques physiques



Travailler selon des délais serrés, au moins ¼ du temps, EC12, EU15 et EU27, 1991-2010 (%)



Possibilité de changer les méthodes de travail, par groupe professionnel, 2000 – 2010, EU27 (%)

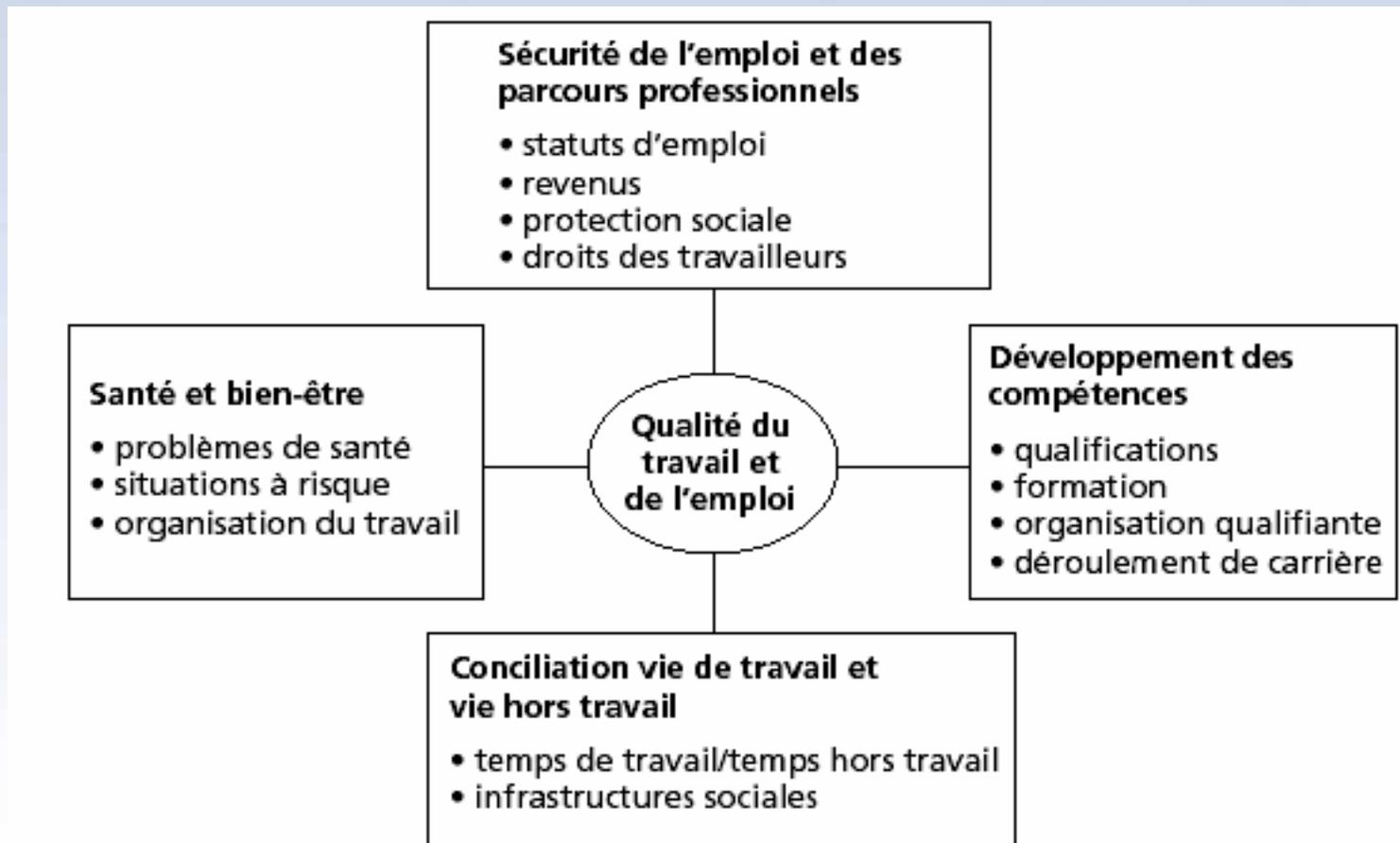


Autres facteurs de risques

- Demandes quantitatives (intensité du travail, longues heures de travail, effort cognitif, équilibre vie professionnelle – vie privée)
- Demandes émotionnelles (contact avec des clients, patients, implication émotionnelle, conséquences des erreurs)
- Marge de manoeuvre
- Relations sociales difficiles
- Conflits de valeur et insatisfaction
- Insécurité de l'emploi, absence de développement de carrière
- Violence, harcèlement et bullying



Pour une qualité du travail et de l'emploi soutenable ?



Remarque finale

- Rapport Stieglitz souligne l'enjeu de la représentation
One of the reasons why the crisis took many by surprise is that 1) our measurement system failed us and/or 2) we were not focusing on the right set of statistical indicators and ... 3) did not alert us that the *seemingly* bright growth performance of the world economy may have been achieved at the expense of future growth.
 - ▶ Measures of well being to complement market based indicators
 - ▶ Not only averages but the diversity of experiences and their inter-linkages
- Europe 2020 : soutenable, inclusive, smart
- La crise économique, les crises
- Renforcer les dispositifs de mesure et de compréhension du travail, de l'emploi, des carrières
 - ▶ Qui contribue a un système cohérent
 - ▶ Généralistes et spécialistes,
 - ▶ qui combinent les différents points de vue,
 - ▶ et lient les différents types de données
 - ▶ Cross sectional et longitudinal
 - ▶ Pour améliorer notre compréhension et nos capacités d'analyse



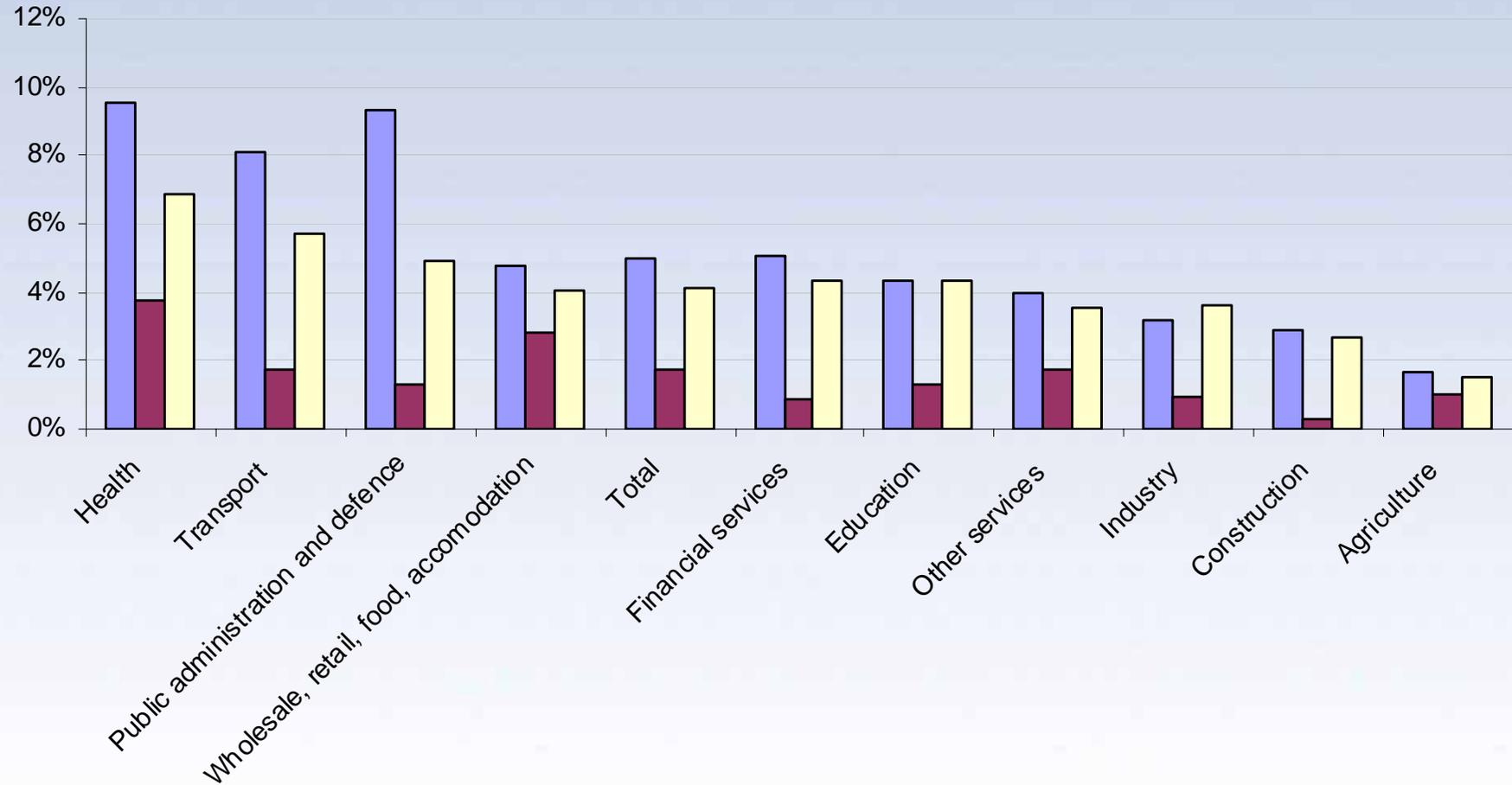


Merci,

*Au nom de l'équipe enquête européenne des
conditions de travail,
apt@eurofound.europa.eu*



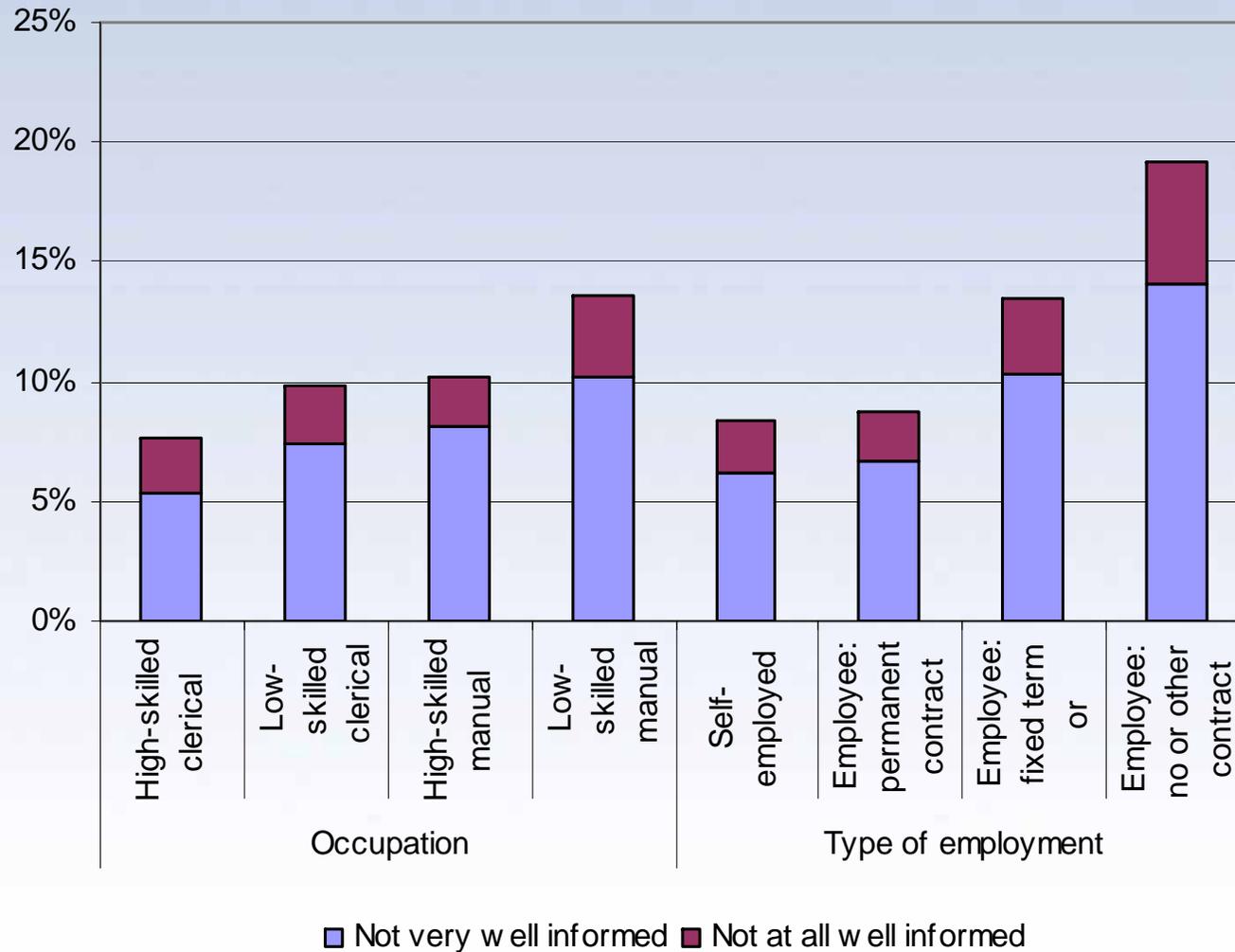
Threats and harassment by sector



■ Threats or humiliating behaviour
 ■ Unwanted sexual attention
 ■ Bullying and harassment



Lack of information on workplace risks, by type of occupation and employment status (%)



Job demand & control by occupation

